

## 個人情報保護方針

### 1. 個人情報の取得

当社は、個人情報を業務上必要な範囲内で適切に取得いたします。

### 2. 個人情報の利用

当社は、個人情報の利用目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

### 3. 第三者への開示・提供

当社は、法令及びプライバシーポリシーに定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供いたしません

### 4. 外部委託

個人情報の取り扱いの全部又は一部を外部へ委託する場合、当社は、法令及び当社の定める個人情報保護水準を満たす外部委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行い、個人情報保護の水準を適正に確保いたします。当該委託先の再委託についてもそれに準じます。

### 5. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損の事故を防止するために必要かつ適切な安全管理措置を講じ、継続的に改善いたします。

### 6. 法令及びその他の規則の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針、各地方自治体が定める個人情報保護条例、及びその他の規則を遵守いたします。

### 7. お問い合わせへの対応

保有個人データの開示、訂正、削除、及び利用停止のご請求、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせに対しては、誠実かつ適切に対応いたします。

ご連絡は、下記「プライバシーポリシー」記載の窓口をお願いいたします。

改定日：2020年4月1日

## プライバシーポリシー

本ポリシーは、お客様が、当社の提供する本サービス（関連する付帯サービス、アプリケーション、ツール等を含みます）をご利用になる場合に適用されます。お客様は、当社の定める各種規約、約款、規則等と共に本ポリシーをご確認いただき、ご同意のうえで本サービスをご利用ください。本サービスをご利用いただいた場合、お客様は本ポリシーについてご同意したこととなり、当社はお客様のかかる同意に基づいて個人情報を取り扱います。

### 1. 取得する情報

当社は、下記「2.情報の利用目的」に定める目的を達成するため、以下に定めるお客様の情報を取得いたします。尚、当社は、本サービスの提供に必要不可欠な場合又は法令が許容する場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪による被害に遭った事実等のお客様の機微にかかる情報（以下「要配慮個人情報」）を取得することはありません。お客様ご自身の意思により要配慮個人情報を提供いただいた場合には、当社は、お客様が同意のもとで「1-2.本サービスのご利用に関する情報」をご提供いただいたものとして、本ポリシーに基づいて当該情報を取り扱います。

#### 1-1. お客様から直接提供いただく情報

- (1) 氏名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、その他お客様に関する情報
- (2) 法律上の要請等によりご本人確認を行うための身分証明書（運転免許証、パスポート等）及び当該書類に含まれる情報
- (3) メールアドレス
- (4) ログインID及びパスワード（外部連携機能を利用してログインする場合、その認証情報を含み、以下同様とします）
- (5) その他、事前にお客様の同意を得て提供いただく情報

#### 1-2. 本サービスのご利用に関する情報

- (1) お客様の宿泊予約に関する情報
- (2) 本サービスの利用状況に関する情報
- (3) お支払いに関する情報

#### 1-3. 自動的に収集する情報

防犯カメラその他のセキュリティ技術により収集する情報

#### 1-4. 第三者から取得する情報

下記「2.情報の利用目的」の達成に必要であって、法令が許容する範囲において、提携先等の第三者又は公開情報から必要な情報を取得いたします。この情報には、信用情報並びに不正行為等への対応に必要な情報が含まれます。また、お客様から同意がある場合（特に外部連携機能を利用してログインした場合を指しますが、これに限られません）、その同意に基づいて、お客様の個人情報を第三者から取得することがございます。

### 2. 情報の利用目的

2-1. 当社は、取得したお客様の情報を、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

- (1) ご本人確認
- (2) 本サービスの提供
- (3) 本サービスの提供及び利用状況の管理
- (4) 広告及びその他の販売促進活動、並びにそれらの効果検証
- (5) 本サービスの利用に関する調査、及び分析
- (6) 本サービスの継続的改善、及び顧客満足度の向上
- (7) サービスの新規開発、研究開発、及びマーケティング
- (8) お客様からのお問い合わせ等への対応
- (9) 本サービスに関する重要なお知らせ等、事業上の必要に応じたお客様への連絡
- (10) 不正行為（当社の各種規約、約款、規則等への違反行為、不正アクセス、サイバー攻撃詐欺その他の違法行為、及びそれらの恐れのある行為を含みます）の検知及びその対応、並びに不正行為の防止対策
- (11) 法令等に基づく対応

2-2. 当社は、上記以外の目的でお客様の情報を利用する場合、事前に必要な手続きを取るものといたします。

### 3. 第三者への提供

3-1.当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にもお客様の個人情報を開示又は提供いたしません。

- (1) 事前にご本人の同意がある場合
- (2) 上記「2.情報の利用目的」の達成のため、個人情報の取り扱いの一部を第三者に外部委託する場合（以下、当該第三者を「委託先」といいます）
- (3) 共同利用者に対して提供する場合
- (4) 法令等に基づく場合
- (5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき
- (6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき
- (7) 特段の事情により、行政機関又は司法機関等に協力する必要がある場合
- (8) お客様が当社の各種規約、約款、規則等に違反し、当社又は第三者の権利、財産、及びサービス等を保護するために、お客様情報を開示せざるをえないと当社が判断するに足る客観的合理的根拠がある場合
- (9) お客様個人を識別することができない状態で開示する場合
- (10) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業継承が行われる場合

3-2.行政機関又は司法機関等が、法令の定めに基づきお客様の個人情報開示又は提供を当社に要請した場合（特に、刑事捜査やその他の裁判手続き等においてなされる場合がございます）、当社は、社内規程及び法令に従い当該要請に対応いたします。

3-3.お客様が、クレジットカード決済その他第三者を介して本サービスの利用料金をお支払いする場合、当社は不正使用防止のため、当該クレジットカード会社その他介在する第三者に対し、お客様の個人情報を開示する場合がございます。お客様がこれらの支払い方法をご利用する場合には、当該開示について同意のうえで行うものいたします。

3-4.当社は、上記以外の事由でお客様の情報を第三者に提供する場合、事前に必要な手続きを取るものとします。

3-5.当社は、いかなる目的であっても、お客様の同意を得ることなく第三者にお客様の個人情報を販売、又は貸与等をいたしません。

#### 4. 第三者が提供する本サービス等

##### 第三者のサイト

本サービスからリンクされている第三者の各サイト及び本サービスへリンクしている第三者の各サイトで行われている個人情報の提供や収集等に関しては、当社は責任を負うことはできかねます。これらのプライバシーポリシーにつきましては、各社のホームページ上でご確認のうえ、お客様ご自身の判断でご利用ください。

#### 5. 保管期間

当社は、お客様の個人情報を、上記「2.情報の利用目的」の達成に必要な限り保管するものとし、当該必要性がなくなった場合、速やかにこれを遅滞なく消去いたします。なお、当社は、本サービスの利用を停止したお客様の個人情報についても、法令に基づく義務、及び事業に必要な連絡等の対応のため、一定期間保管し、利用する場合がございます。

#### 6. 個人情報の域外移転

当社は、上記「2.情報の利用目的」の達成のために、お客様の個人情報を、日本を含む EU 域外の国に移転して取り扱う場合があります。かかる EU 域外の国においては、GDPR と同様の個人データ主体の権利が認められない場合がございます。この場合、当社は適用法令に従い、お客様の個人情報の保護のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### 7. 本ポリシーの変更

当社は、法令等への対応又は事業上の必要に応じ、予告なく本ポリシーを変更する場合がありますので予めご了承ください。

#### 8. 個人情報管理責任者について

当社保有の個人情報は、以下の者が責任をもって管理いたします。

**【HOTEL NEXUS 博多山王 個人情報管理責任者】**

#### 9. お問い合わせ

- (1) 保有個人データの開示、訂正、削除、及び利用停止のご請求、データポータビリティ権の行使、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口宛にご連絡ください。詳細な手続きについてご案内いたします。

- (2) お問い合わせの内容により、ご本人確認書面の提出（公的な身分証明書の写しを郵送していただく場合を含みます）、及び当社所定の書面に必要事項をご記入のうえ提出いただく必要がございます。当社は、法令及び社内規定に基づき、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ、遅滞なく対応いたします。
- (3) 当社は、保有個人データの開示にあたり、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ開示いたします。ただし次の場合はこの限りではございません。
  - ① ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れのある場合
  - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
  - ③ 他の法令に違反することとなる場合
- (4) 当社は、お客様から保有個人データの利用停止にあたり、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ、その利用を停止します。ただし、当該停止措置を行うことで、お客様は本サービスの一部又は全部をご利用いただけない場合がございます。
- (5) お問い合わせの内容により、当社所定の手数料を申し受けます。
- (6) 法令上の定め、及び個人情報の保管状況又はその性質上、ご対応いたしかねる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- (7) お客様のご請求が明らかに根拠を欠いている場合、過度なご要望である場合、又はかかるお問い合わせを繰り返されているような場合、対応はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

**【個人情報のお問い合わせ窓口】**

〒812-0015 福岡県福岡市博多区山王 1-16-21

HOTEL NEXUS 博多山王 個人情報担当

電話：092-419-2020（受付時間 9：00～18：00）